

Wichtige Info - Bitte aufbewahren

Sie haben mit dem Kauf der Chipkarte Ihr Interesse bekundet, die Angebote in der Mensa und Cafeteria in ihrer Schule in Anspruch zu nehmen.

Was Sie tun müssen, um die Chipkarte nutzen zu können, wie für einen *bestimmten Tag* ein *bestimmtes Essen* bestellt werden kann und was darüber hinaus noch wichtig ist, finden Sie in dieser Information.

Schritt 1a) selbst. Aufladen durch Überweisung oder 1b) Aufladen durch Einzug von SpeiseZeit

1a) Das **Aufladen** geschieht durch eine Überweisung auf das folgende Konto:

Fa. SpeiseZeit, Konto-Nr. 57 58 057 03
Commerzbank Düren (BLZ 395 400 52)
Verwendungszweck: Chipkarten-Nr.

(Die Chipkarten-Nr. ist auf der Rückseite eingestanz.)

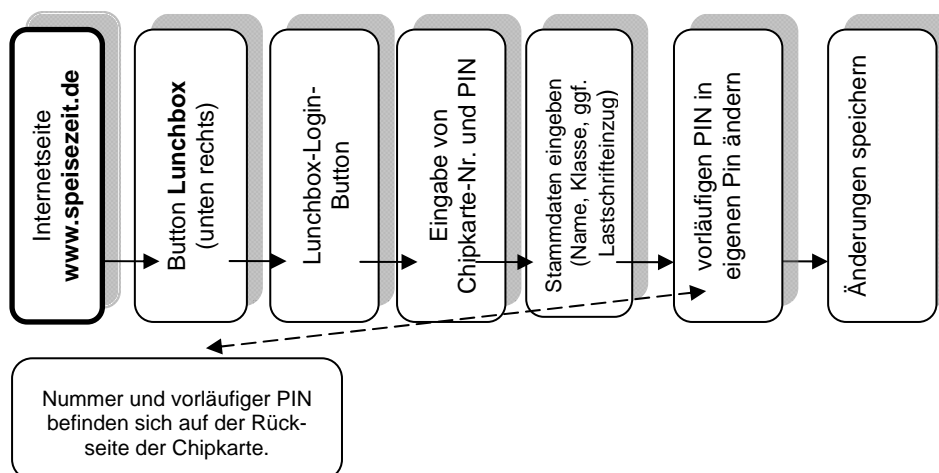
Warum das wichtig ist: Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann eine Essen-Bestellung erfolgen. Die angemessene Höhe Ihrer Überweisung/Aufladung hängt damit zusammen, wie häufig Sie am Essen teilnehmen möchten. Es ist erforderlich für jeden Nutzer (Geschwister) eine separate Überweisung durchzuführen. Sofern eine Ersatz Chipkarte in Betrieb genommen wird, ist zwingend die neue Chipkarten-Nr. im Verwendungszweck der Überweisung (Dauerauftrag) anzugeben. Ein monatlicher Dauerauftrag ist ratsam.

1b) **Teilnahme am Lastschriftverfahren/ab dem Schuljahr 2010/2011:**

Es besteht die Möglichkeit am Lastschriftverfahren teilzunehmen. Entscheiden Sie sich dafür, wird durch SpeiseZeit am Monatsanfang das ChipkarteKonto bis zu einem Guthaben in Höhe **45,00 €** aufgefüllt. Sie erhalten die Möglichkeit, Ihr Chipkartekonto bis **-10,00 €** zu belasten. Sofern es zu einer Rücklastschrift kommt, wird das Konto mit der Rücklastschriftgebühr der Bank zusätzlich belastet und ab sofort ist das Aufladen per Überweisung (**Schritt 1A, s.o.**) erforderlich. Sie können nur dann Essen bestellen, sofern das Chipkartekonto ein Guthaben durch selbständige Überweisung ausweist.

2. Schritt: Persönliche Anmeldung – Daten für das Chipkarte-Konto

Eine Anmeldung über Internet ist erforderlich. Das Verfahren ist unten abgebildet. Schwierigkeiten bei der Anmeldung? Wir sind Ihnen gerne behilflich unter – lunchbox@speisezeit.de–

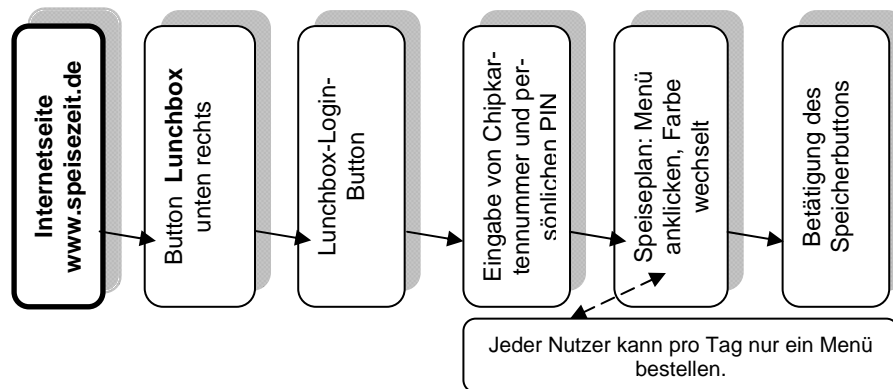


3. Schritt: Essen-Bestellung und Ausgabe

Das gewünschte Menü sollte möglichst langfristig vor dem Essen bestellt werden. Eine kurzfristige Bestellung ist zwar möglich, dadurch kann es jedoch zu Abweichungen vom Speisenplan kommen. Sie haben die Möglichkeit, für gewünschte Wochentage eine Dauerbestellung zu hinterlegen. So ist sichergestellt, dass an den ge-

wählten Wochentagen immer das gewählte Menü vorbestellt ist. Diese voreingestellte Wahl kann insgesamt und für einzelne Tage jederzeit geändert werden. Eine Abbestellung ist in jedem Fall bis 09:00 Uhr des Essentages möglich.

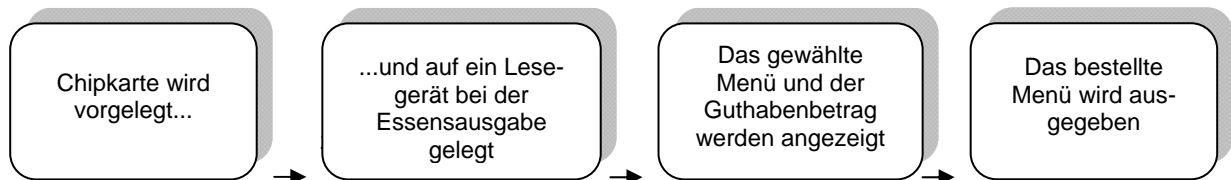
Und so erfolgt die Bestellung und Abbestellung des Menüs:



Abbestellung des Menüs

Die Abbestellung erfolgt wie die Bestellung. Das gewählte Menü wird durch das Anklicken abbestellt.

Ausgabe des Essens:



Chipkarte vergessen

Notfalls geht es auch ohne → beim Küchenpersonal melden, Zeit mitbringen, hinten anstellen, da zuerst die Chipkarte-Nutzer bedient werden.

4. Einkauf in der Cafeteria

Mit der Chipkarte können Sie in der Cafeteria ohne Vorbestellung einkaufen. Die Karte muss ein Guthaben aufweisen, oder es muss die Teilnahme am Lastschriftzugang hinterlegt sein, ein Einkauf mit Bargeld ist nicht möglich. Der Schüler sucht sich das gewünschte Essen/Getränk aus und legt seine Karte auf das Lesegerät. Die Küchenkraft gibt den gewählten Artikel ein und der Schüler bestätigt den Kauf mit der Bestätigungstaste.

5. Sonstige Fragen:

Verhalten bei Chipkarte-Verlust

Entweder: Sie selbst sperren den Chipkarte (Login wie bei Anmeldung/Bestellung); oder: Sie melden den Verlust im Sekretariat. In beiden Fällen wird im Sekretariat ein Ersatz ausgegeben. Für den Ersatz wird eine Gebühr erhoben. Das Sekretariat übermittelt die neue Nummer an SpeiseZeit und auf der neuen Chipkarte werden ohne weiteres Zutun des Schülers die Daten und das Guthaben übertragen. **Die alte persönliche PIN bleibt gültig!**

Hinweis: Das Entsperren kann nur durch SpeiseZeit erfolgen. Eine Mitteilung per Email an SpeiseZeit ist ausreichend.

Verzehrhistorie

Nach dem Einloggen kann jederzeit die Verzehrhistorie aufgerufen werden. Diese ermöglicht auch für die Eltern eine gute Transparenz darüber, welches Essen das Kind an welchem Tag bestellt und gegessen hat.

Beendigung der Essenteilnahme

Einfach ein Abmeldungsformular im Sekretariat ausfüllen. Das Restguthaben wird dann zurück überwiesen.